

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y CAMBIO DE CITAS (2022/2023)**

Las siguientes condiciones y política de cobro no pretenden ser lucrativas, la finalidad es evitar un uso errático de la consulta y favorecer tanto la adherencia al seguimiento como la gestión de citas a otros pacientes que puedan beneficiarse del hueco de consulta que quedase disponible, también para no ocasionar un perjuicio al tiempo del especialista.

- **Coste compensatorio de cancelación de las citas:**

- En caso de que el/la paciente desee realizar un cambio de hora y/o fecha para su consulta, **la deberá pedir por correo electrónico a [info@cepcpsicologia.es](mailto:info@cepcpsicologia.es) o bien en el 605 63 52 52**. Los cambios no tendrán coste alguno cuando tengan causa justificada o se notifiquen 24 horas antes de la cita, sea por la causa que sea.

- En caso de **cambios o cancelaciones de citas que no se anule con 24 horas de antelación supondrá un coste de 20€**. Si el paciente **no acude y no se avisa, supondría un coste de 40€**.

- Tan solo no se aplicarán estas condiciones si existe alguna causa de fuerza mayor, accidente o enfermedad grave o urgente que no permita avisar con antelación, siempre y cuando sean justificados por escrito de organismos oficiales. **Las cancelaciones por motivos laborales/ académicos no serán consideradas causa mayor**.